

Community Manager

GUBERNA est un centre de connaissance et un réseau pour les administrateurs et les entreprises. Animés par notre purpose “**Better Boards, Better Organisations, Better World**”, nous menons nos propres recherches scientifiques dans le domaine de la bonne gouvernance (corporate governance) et proposons à nos membres des formations, des services sur mesure et des activités de networking autour de ce thème.

Vous êtes un(e) excellent(e) networker, à l'écoute et doté(e) d'une pensée stratégique ? Vous avez de l'expérience en gestion de membres et vous vous sentez à l'aise dans un environnement professionnel aux côtés de decision-makers ?

Votre mission

En tant que Community Manager, vous êtes le lien essentiel entre notre organisation et nos membres. Vous développez et entretenez des relations solides ayant un impact direct sur la fidélisation des membres. Vous représentez notre organisation lors de nombreux événements, écoutez activement les besoins des membres et les transformez en actions qui renforcent notre valeur ajoutée.

Gestion des relations & expérience membre

- ✓ Vous établissez des relations durables et de qualité avec nos membres existants et renforcez leur engagement.
- ✓ Vous collaborez avec vos collègues pour offrir une expérience membre cohérente et enrichissante.
- ✓ Vous développez et mettez en œuvre une stratégie de fidélisation, avec un suivi et une évaluation réguliers.
- ✓ Vous personnalisez les communications et créez des moments de contact significatifs.
- ✓ Vous anticipez les risques de désengagement et intervenez de manière proactive.

Développement de la communauté & création de liens

- ✓ Vous êtes activement présent(e) lors des activités membres, en ligne et en présentiel, et représentez l'organisation avec enthousiasme.
- ✓ Vous captez les signaux de la communauté et les transformez en propositions concrètes concernant des formats de formation, événements, initiatives.
- ✓ Vous stimulez les interactions entre membres et renforcez les liens, au-delà des frontières linguistiques et régionales.

Communication membre & visibilité

- ✓ Vous contribuez à des campagnes de communication multilingues, des newsletters et mailings à destination des membres.
- ✓ Vous assurez un suivi actif sur différents canaux, y compris les réseaux sociaux.

Coaching & partage de connaissances

- ✓ Vous partagez votre expertise, vos tactiques et vos bonnes pratiques au sein de l'équipe.

Votre profil

- ✓ Vous possédez une expérience pertinente et démontrable en gestion de communauté et en gestion des parties prenantes, de préférence au sein d'une organisation de membres.
- ✓ Vous disposez d'excellentes compétences sociales et communicatives, y compris avec des profils de haut niveau.
- ✓ Vous maîtrisez parfaitement le néerlandais, le français et l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- ✓ Vous alliez une vision stratégique à une approche opérationnelle pragmatique.
- ✓ Vous travaillez de manière structurée et prenez volontiers des initiatives.
- ✓ Vous êtes très organisé(e) et un(e) collègue à l'écoute des personnes.
- ✓ Vous êtes capable de passer rapidement d'un interlocuteur à l'autre et d'entraîner les autres dans vos projets.
- ✓ Une affinité avec la formation, le partage des connaissances et/ou la recherche constitue un atout.

Notre offre

Comme collègue chez GUBERNA, vous contribuez à créer un impact durable par la recherche et le partage de connaissances, dans un environnement où "leadership, integrity, caring, sustainability" sont au cœur de notre culture.

- ✓ Une fonction porteuse de sens au sein d'une petite structure à impact sociétal.
- ✓ Un contrat à durée indéterminée à temps plein ou à temps partiel (4/5).
- ✓ Un package d'avantages étendu comprenant notamment : des jours de congé supplémentaires, un budget de formation, une assurance hospitalisation, une assurance groupe, un abonnement téléphonique, des chèques-repas, des écochèques, une prime de fin d'année, ...
- ✓ La possibilité de télétravailler.

Pratique

Vous travaillez depuis le "Home of Governance", situé dans l'Entrepôt Royal sur le site de Tour & Taxis à Bruxelles.

Candidature

Vous souhaitez avoir un impact au sein d'une organisation dynamique où votre initiative compte vraiment ?

Envoyez votre CV ainsi qu'une courte lettre de motivation à join-us@guberna.be