



Member Engagement Associate

GUBERNA is een kenniscentrum en netwerk voor meer dan 3.000 bestuurders en ondernemingen. Gedreven door onze purpose “**Better Boards, Better Organisations, Better World**” doen we eigen wetenschappelijk onderzoek binnen het domein van deugdelijk bestuur (corporate governance) en bieden we onze leden opleidingen, services op maat en netwerkactiviteiten rond dit thema aan.

Om onze groeiende en diverse community te versterken, zoeken we een **Member Engagement Associate** die proactief bijdraagt aan het uitbreiden van ons ledennetwerk en, verdiepen van onze ledenrelaties. In deze veelzijdige en nationaal gerichte rol combineer je leadgeneratie met relatiebeheer, maak je deel uit van het Business Development team en werk je nauw samen met de verschillende expertisecentra.

Jouw missie

- ✓ **Ledenwerving door actieve leadgeneratie:**
 - Je voert marktonderzoek uit en ontwikkelt gerichte strategieën om nieuwe (corporate) leden aan te trekken (welke events, welke boodschap, welke kanalen,...).
 - Je identificeert interessante leads via mail, telefoon, sociale media en andere digitale tools.
 - Je legt contacten, maakt afspraken en zorgt voor opvolging.
- ✓ **Ledenbinding en relatiebeheer:**
 - Je begrijpt noden van leden en prospecten en koppelt die aan relevante oplossingen binnen het aanbod van GUBERNA.
 - Je zorgt voor regelmatig contact met bestaande leden om hun behoeften op te volgen.
 - Je neemt initiatieven om de ledentevredenheid te blijven verhogen.
- ✓ **Ledenwerving professionaliseren en optimaliseren:**
 - Je bouwt en documenteert een gestructureerde aanpak voor ledenwerving in lijn met de organisatiestrategie.
 - Je beheert leads in het CRM-systeem; je registreert nieuwe contacten, beheert de data en vormt de link tussen de markt en de business developers.
 - Je bereidt gesprekken op maat voor, inclusief presentatiemateriaal en offertes.
- ✓ **Resultaten behalen:**
 - Je bepaalt prioriteiten en zet acties op in functie van afgesproken targets.



Jouw profiel

- ✓ Je hebt minimum 2 jaar ervaring in ledenwerving, accountmanagement, business development, customer succes of relatiebeheer in een B2B context.
- ✓ Je hebt bij voorkeur een bachelor- of masterdiploma (of gelijkwaardig door ervaring).
- ✓ Je bent een commercieel bewuste professional die energie haalt uit het opbouwen van duurzame relaties en het creëren van meerwaarde voor onze leden en onze organisatie.
- ✓ Je bent sterk in proactieve communicatie en voelt je comfortabel in contacten met bedrijfsleiders, C-level executives en bestuurders.
- ✓ Je hebt ervaring met het gebruik van een CRM-systeem.
- ✓ Je communiceert vlot in Nederlands, Frans en Engels.
- ✓ Je werkt gestructureerd en nauwkeurig.
- ✓ Je bent een teamspeler die graag samenwerkt met interne experts en collega's, en actief inzichten deelt.
- ✓ Je hebt interesse in of affiniteit met corporate governance, bestuur, leiderschap of organisatieontwikkeling (inhoudelijke voorkennis is een plus, geen must).

Werken bij GUBERNA

Als collega bij GUBERNA bouw je actief mee aan duurzame maatschappelijke impact via onderzoek, kennisdeling en dialoog over goed bestuur.

Onze waarden – leadership, integrity, caring en sustainability – vormen het kompas voor hoe wij samenwerken, beslissingen nemen en impact creëren.

Wij bieden jou:

- ✓ Een betekenisvolle functie binnen een kleinschalige, kennis gedreven organisatie met een sterke maatschappelijke missie en impact.
- ✓ Een stimulerende en collegiale werkomgeving met korte beslissingslijnen en ruimte voor initiatief.
- ✓ Een voltijds of 4/5de contract van onbepaalde duur.
- ✓ Een competitief en uitgebreid verloningspakket, inclusief hospitalisatieverzekering, groepsverzekering, telefoonabonnement, maaltijdcheques, eco cheques en telewerkvergoeding.
- ✓ Minimum 8 extralegale verlofdagen.
- ✓ Tot 2 dagen telewerk per week.
- ✓ Ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling, afgestemd op jouw rol en ambities, samen met een opleidingsbudget



Praktisch

Je werkt vanuit de “Home of Governance”, gelegen in het Koninklijk Pakhuis op de site Tour & Taxis in Brussel.

Solliciteren

Wil je impact maken in een dynamische organisatie waar jouw initiatief écht telt?

Stuur je curriculum vitae en korte motivatie naar join-us@guberna.be met de referentie Member Engagement Associate.